



Date : 16 Février 2024
Notre référence : Holly/0503
E-mail : north.action@camden.gov.uk

Nom de l'équipe
London Borough of Camden
Town Hall
Judd Street
London
WC1H 9JE
camden.gov.uk

Adresse ici
Adresse ici
Adresse ici
Adresse ici
Adresse ici
Adresse ici

Madame, Monsieur [NOMS]

Nous voulons savoir ce que vous pensez de votre logement et de la vie à Holly Lodge Estate

En tant que membre du cabinet chargé du logement, je sais qu'il n'y a rien de plus important pour le conseil municipal de Camden que le fait que les habitants se sentent en sécurité et heureux dans leur logement, dans les quartiers et dans les rues. J'ai été locataire de la municipalité pendant de nombreuses années et je comprends donc les frustrations que les habitants éprouvent à l'égard de nos services de logement.

Je souhaite vous parler de certaines des améliorations apportées par le conseil pour veiller sur votre domicile. Il s'agit notamment d'investir plus de 140 millions de livres sterling dans l'amélioration de la sécurité incendie, de déployer de nouveaux systèmes de vidéosurveillance, d'embaucher davantage de personnel chargé des réparations, de racheter les logements perdus dans le cadre du droit d'achat pour les personnes confrontées au surpeuplement et de veiller à ce que chaque locataire reçoive la visite d'un agent du logement.

Mais nous le faisons en dépit de pressions considérables. Le conseil disposait de 69 millions de livres de moins à investir dans le logement entre 2016 et 2020 en raison de décisions gouvernementales. Il en résulte une pression énorme sur les services tels que les réparations et les listes d'attente pour les logements sociaux.

Nous sommes déterminés à ce que cela ne nous empêche pas de chercher des solutions pour améliorer votre lieu de vie. C'est pourquoi nous organisons des journées d'action dans nos plus grands domaines et nous avons des conversations à domicile avec les locataires pour savoir ce que vous pensez que nous devons améliorer et pour fournir des conseils pratiques et du soutien. Votre domaine est notre prochaine étape.

Rencontres à domicile - nous viendrons frapper à votre porte

Nous savons que toutes les expériences ne sont pas identiques, c'est pourquoi nous voulons parler au plus grand nombre de locataires possible. Nous frapperons à la porte de tous les logements sociaux des cités que nous visiterons, en vue d'une **journée d'action pour l'immobilier**.

Notre équipe sympathique portera à tout moment un badge d'identification du Camden Council et la conversation que nous aurons avec vous se déroulera sur le pas de votre porte, nous ne vous demanderons jamais d'entrer chez vous. Nous espérons que vous trouverez notre conversation utile et que vous vous sentirez soutenu à la fin de celle-ci.

Journée d'action pour l'immobilier

Nous organiserons une journée d'action dans votre propriété le mardi, 5 Mars entre **15:00 et 19 :00** à **Holly Lodge Community Centre, 30 Makepeace Avenue** et nos équipes de conseillers seront sur place pour vous aider :

- **Réparations** : Notre équipe de réparateurs sera disponible pour réaliser quelques petites réparations dans les maisons, réserver des travaux plus importants et fournir des conseils sur la manière d'effectuer des réparations simples de bricolage.
- **Logement** : L'agent de logement de votre quartier est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant votre logement.
- **Coût de la vie** : Notre équipe chargée de l'aide sociale pourra vous aider et vous conseiller si vous vous inquiétez au sujet de l'argent, des allocations ou des dettes.
- **Sécurité** : Si vous avez des inquiétudes concernant la sécurité sur votre propriété ou dans les environs, notre équipe de sécurité communautaire sera à votre disposition pour vous parler.

Nous voulons travailler avec vous pour apporter des améliorations

Nous ne pourrions pas résoudre tous les problèmes soulevés lors de notre visite en raison de financements limités, mais nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour améliorer le logement, malgré les coupes budgétaires. Nous nous engageons à travailler avec vous, votre association de locataires et de résidents et les partenaires locaux pour répondre aux questions soulevées lors de la journée d'action de votre quartier et pour travailler ensemble à la recherche de solutions.

Nous nous réjouissons de vous rencontrer bientôt et de travailler ensemble.

Bien cordialement,

Conseiller Meric Apak
Membre du cabinet chargé de l'amélioration de l'habitat

Avez-vous besoin de cette lettre dans une autre langue ?

Vous pouvez trouver cette lettre dans la langue de votre choix à l'adresse [camden.gov.uk/estate-action-days](https://www.camden.gov.uk/estate-action-days) ou contacter le **020 7974 3295** pour demander une version imprimée traduite.

আপনি এই চিঠিটি অন্য ভাষাতে পেতে চান?

আপনি নিজের পছন্দের ভাষাতে এই চিঠি [camden.gov.uk/estate-action-days](https://www.camden.gov.uk/estate-action-days)-এ পাবেন বা অনুবাদ করা প্রিন্টের একটি কপির অনুরোধ করতে **020 7974 3295**-এ যোগাযোগ করুন।

Ma ugu baahan tahay warqaddan luuqad kale?

Waxaad ka heli kartaa warqadan iyadoo ku qoran luuqada la doorbiday barta [camden.gov.uk/estate-action-days](https://www.camden.gov.uk/estate-action-days) ama la xidhiidh **020 7974 3295** si aad u codso nuqul daabacan oo la urjumay.

Avez-vous besoin de cette lettre dans une autre langue ?

Vous pouvez trouver cette lettre dans la langue de votre choix à l'adresse [camden.gov.uk/estate-action-days](https://www.camden.gov.uk/estate-action-days) ou contacter **020 7974 3295** pour demander une copie imprimée traduite